

# Portfólio de Assessments

Para maiores informações, visite:  
[www.conexaoie.com.br](http://www.conexaoie.com.br)  
E-mail: [contato@conexaoie.com.br](mailto:contato@conexaoie.com.br)



INSTRUMENTO	DESCRIÇÃO	CARACTERÍSTICAS	DIMENSÕES	APLICAÇÕES
<b>MSCEIT®</b> <b>Mayer-Salovey-Caruso</b> <b>Emotional Intelligence Test</b>	<p>O MSCEIT avalia a Inteligência Emocional a partir de uma série de questões de julgamento interpessoal e considerações objetivas sobre as emoções. Com o resultado, é possível obter uma avaliação numérica das habilidades emocionais – o QE ou Quociente de Inteligência Emocional do indivíduo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Baseado em cenários do cotidiano e questionamentos criativos, com inserção de figuras e fotos humanas, ele mede quão bem as pessoas resolvem tarefas e problemas emocionais.</li> <li>• O resultado é fornecido por meio de versões distintas de relatórios, das quais destacamos o Relatório QE Individual, de aproximadamente seis páginas, com descrições detalhadas sobre os resultados de medição e o Relatório de Perfil Emocional, que inclui a análise de pontos fortes e fracos do candidato em relação a diferentes opções de colocação ou evolução de carreira.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconhecimento das emoções em faces</li> <li>• Reconhecimento das emoções de forma abstrata</li> <li>• Facilitação Emocional</li> <li>• Sensações e Intuição</li> <li>• Mudanças Emocionais</li> <li>• Combinações Emocionais</li> <li>• Gerenciamento das relações</li> <li>• Autocontrole emocional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoavaliação</li> <li>• Suporte para elaboração de PDI</li> <li>• Análise do perfil emocional x função</li> <li>• Apoio a processos de coaching e coaching sistêmico</li> </ul>
<b>ESCI®</b> <b>Emotional and Social</b> <b>Competence Inventory</b>	<p>É o instrumento de medição de competências de inteligência emocional e social mais validada no mundo. É utilizado em lideranças e times organizacionais que desejam obter alta performance por meio do aprimoramento de suas competências socioemocionais.</p>	<p>O Relatório ESCI prevê insights em diferentes níveis, detalhando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Um panorama geral de forças e necessidades de desenvolvimento;</li> <li>• Uma descrição de cada competência e comparação com percepções dos avaliadores;</li> <li>• A dispersão dos resultados dos avaliadores em cada um dos itens do questionário;</li> <li>• Normalização dos resultados em relação a uma base de dados global de líderes;</li> <li>• Comentários qualitativos sobre forças e áreas de desenvolvimento emitidos pelos avaliadores;</li> <li>• Relatórios consolidados de times quando aplicado em equipes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoconsciência emocional</li> <li>• Autocontrole emocional</li> <li>• Adaptabilidade</li> <li>• Orientação para resultados</li> <li>• Perspectiva positiva</li> <li>• Empatia</li> <li>• Consciência organizacional</li> <li>• Coaching e mentoring</li> <li>• Liderança inspiradora</li> <li>• Gestão de conflitos</li> <li>• Trabalho em equipe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoavaliação e avaliação 360º</li> <li>• Relatório de Grupo</li> <li>• Suporte para elaboração de PDI</li> <li>• Apoio a processos de coaching e coaching sistêmico</li> </ul>
<b>ISE®</b> <b>Influence Strategies Exercise</b>	<p>Influenciar os outros pode ser tão simples como pedir a um colega para fazer algo ou tão complexo como construir alianças. Seja qual for sua abordagem, o sucesso depende das estratégias que você utiliza e quando, como e com quem as implementa. Por meio dessa avaliação, conseguimos identificar, entre nove estratégias de influência, quais são as que o indivíduo mais utiliza e quais não domina.</p>	<p>O Exercício de Estratégias de Influência (ISE) ajudará a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entender melhor as nove estratégias-chaves de influência;</li> <li>• Aprender quando cada estratégia é mais ou menos eficaz;</li> <li>• Refletir sobre quais estratégias você mais utiliza ou quais tende a não utilizar;</li> <li>• Tomar contato com dicas úteis para melhorar a utilização de cada uma das estratégias de influência;</li> <li>• Perceber que quanto maior o repertório de utilização das estratégias de influência, maior será sua habilidade em influenciar os outros;</li> <li>• Receber feedback sobre como outras pessoas veem suas estratégias de influência.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autonomia</li> <li>• Consciência interpessoal</li> <li>• Negociação</li> <li>• Construção de relacionamento</li> <li>• Consciência organizacional</li> <li>• Visão compartilhada</li> <li>• Gestão de impacto</li> <li>• Persuasão lógica</li> <li>• Coerção</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoavaliação e avaliação 360º</li> <li>• Suporte para elaboração de PDI</li> <li>• Apoio a processos de coaching e coaching sistêmico</li> </ul>
<b>KLSI®</b> <b>Kolb Learning Style Inventory</b>	<p>O KLSI foi criado para ajudar os indivíduos a entender sua maneira única de aprender e usar os insights obtidos para melhorar seu poder de aprendizagem. Este relatório pessoal descreve seus pontos fortes de aprendizagem e irá guiá-lo por um processo que permitirá aplicá-los à aprendizagem em sua vida cotidiana.</p>	<p>Por meio desse instrumento, a pessoa aprende sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• seu estilo de aprendizagem, a forma preferencial de aprendizado e como potencializá-la;</li> <li>• sua flexibilidade de aprendizagem: a capacidade de usar totalmente o ciclo de aprendizagem e modificar sua abordagem;</li> <li>• como fortalecer e desenvolver seu estilo de aprendizagem;</li> <li>• como aplicar o que aprendeu em sua abordagem para resolução de problemas e tomada de decisão, lidar com conflitos e desentendimentos, trabalho em equipe, comunicação no trabalho e em casa e no desenvolvimento de carreira.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiência Concreta</li> <li>• Conceptualização abstrata</li> <li>• Experimentação ativa</li> <li>• Observação reflexiva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoavaliação</li> <li>• Suporte para elaboração de PDI</li> <li>• Apoio a processos de coaching e coaching sistêmico</li> </ul>
<b>SASAP®</b> <b>Sales Skills Assessment</b> <b>Process</b>	<p>O SaSAP é um instrumento de avaliação positiva destinado a apoiar processos de desenvolvimento de habilidades emocionais aplicadas ao processo de vendas. É indicado para pessoas que desejam desenvolver capacidades que permitam trazer harmonia entre as crenças pessoais, o modo de pensar, sentir e agir, assim obtendo relações mais produtivas e melhores resultados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O perfil SASAP indica como o indivíduo e outras pessoas avaliam suas habilidades nas abordagens de vendas e na compreensão e atendimento das necessidades dos clientes.</li> <li>• A avaliação geral pode servir como base para treinamento e desenvolvimento de habilidades de vendas. Os gestores de equipes também podem aprender a desenvolver habilidades específicas a partir do perfil emocional de seus liderados.</li> <li>• O modelo também contribui para o entendimento do que é uma boa abordagem de vendas e como suas habilidades ajudam a tornar seus esforços de desenvolvimento mais focados, trazendo resultados mais significativos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientação para resultados</li> <li>• Prospecção de vendas</li> <li>• Gestão do tempo</li> <li>• Autoestima</li> <li>• Abordagem de vendas</li> <li>• Identificação de necessidades</li> <li>• Demonstração</li> <li>• Prova de valor</li> <li>• Negociação</li> <li>• Fechamento da venda</li> <li>• Acompanhamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoavaliação e avaliação 360º</li> <li>• Suporte para lideranças entenderem o perfil de seus liderados e promoverem seu desenvolvimento</li> <li>• Suporte para elaboração de PDI</li> <li>• Apoio a processos de coaching</li> </ul>

INSTRUMENTO	DESCRIÇÃO	CARACTERÍSTICAS	DIMENSÕES	APLICAÇÕES
<b>SESAP®</b> <b>Service Skills Assessment Process</b>	<p>O SeSAP é uma avaliação de habilidades emocionais relacionadas a Serviços e Atendimento de Pessoas, em dois domínios: Habilidades Intrapessoais e Habilidades Interpessoais, a partir de 11 habilidades emocionais relacionadas. Destinado a aumentar a produtividade, colaboração e efetividade em equipes de serviços internos ou atendimento a clientes e públicos externos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O perfil SESAP indica como o indivíduo e outras pessoas avaliam suas habilidades no atendimento aos clientes.</li> <li>• A avaliação geral pode servir como base para treinamento e desenvolvimento de habilidades de relacionamento com clientes. Os gestores de equipes também podem aprender a desenvolver habilidades específicas a partir do perfil emocional de seus liderados.</li> <li>• O modelo também contribui para o entendimento, do ponto de vista de habilidades emocionais, do que é um bom atendimento ao cliente e como suas habilidades ajudam a tornar seus esforços de desenvolvimento mais focados, trazendo resultados mais significativos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoestima</li> <li>• Autocontrole</li> <li>• Saudação aos clientes</li> <li>• Estabelecimento de Rapport</li> <li>• Compreensão de necessidades</li> <li>• Resolução de problemas</li> <li>• Gestão de relacionamentos</li> <li>• Afirmando-se</li> <li>• Controle da raiva</li> <li>• Controle da ansiedade</li> <li>• Relacionamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoavaliação e avaliação 360º</li> <li>• Suporte para lideranças entenderem o perfil de seus liderados e promoverem seu desenvolvimento</li> <li>• Suporte para elaboração de PDI</li> <li>• Apoio a processos de coaching</li> </ul>
<b>ESAP®</b> <b>Emotional Skills Assessment Process</b>	<p>O ESAP fornece uma avaliação positiva das habilidades emocionais pessoais essenciais para o sucesso profissional e a excelência na carreira. Sua aplicação promove uma autoconsciência saudável e fornece uma linha de base para desenvolver, fortalecer e aprimorar habilidades importantes para a vida, muitas vezes esquecidas em programas de desenvolvimento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornece uma avaliação válida e confiável de pensamento construtivo e habilidades de inteligência emocional que geram comportamentos eficazes e produtivos;</li> <li>• Constitui-se de uma ferramenta de aprendizagem reflexiva que fornece insights sobre: como pensamos, como identificamos, gerenciamos e expressamos emoções e como escolhemos nossos comportamentos</li> <li>• Incluiu a identificação de 3 áreas com problemas potenciais para nossa regulação emocional e gestão dos relacionamentos;</li> <li>• Permite uma melhor compreensão de como aprender sobre habilidades de IE.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicação Assertiva</li> <li>• Controle da ansiedade</li> <li>• Controle e controle da raiva</li> <li>• Gerenciamento de tempo</li> <li>• Disciplina</li> <li>• Compromisso Ético</li> <li>• Orientação para a mudança</li> <li>• Consciência Social</li> <li>• Empatia</li> <li>• Tomada de decisão</li> <li>• Influência Positiva</li> <li>• Gerenciamento de estresse</li> <li>• Autoestima</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoavaliação e avaliação 360º</li> <li>• Modelos para avaliação pre/post</li> <li>• Suporte para elaboração de PDI</li> <li>• Apoio a processos de coaching</li> </ul>
<b>RESAP®</b> <b>Resilience Skills Assessment Process</b>	<p>Habilidades de resiliência são habilidades de pensamento de ordem superior (metacognição) que geram resistência mental e melhoram a habilidade de enfrentar e administrar adversidades, angústias e mudanças rápidas. O RESAP fornece um modelo de avaliação para identificar os níveis atuais de resiliência e um modelo de habilidades aprendidas e desenvolvidas que levam à resistência mental e flexibilidade no gerenciamento do estresse.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A Avaliação fornece um modelo de avaliação derivado de pesquisa para identificar os níveis atuais de resiliência, incluindo uma avaliação 360º que fornece validação externa de habilidades de resiliência autopercebidas.</li> <li>• Em essência, o RESAP fornece um modelo de avaliação para definir operacionalmente a resiliência, de modo que estudos de validade construtiva, concorrente e preditiva possam ser concluídos para determinar a qualidade e o valor das medidas fornecidas em um ambiente específico de trabalho / vida.</li> <li>• O desenvolvimento de habilidades de resiliência é um processo que dura a vida toda e as habilidades avaliadas podem ser aprendidas e desenvolvidas por meio de mentoring e coaching.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clareza de Objetivos</li> <li>• Otimismo</li> <li>• Congruência</li> <li>• Orientação para resultados</li> <li>• Relações empáticas</li> <li>• Autoeficácia</li> <li>• Autocontrole</li> <li>• Autodireção Inteligente</li> <li>• Orientação de melhoria</li> <li>• Responsabilidade Pessoal</li> <li>• Resolução de Problemas</li> <li>• Resiliência</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoavaliação e avaliação 360º</li> <li>• Modelos para avaliação pre/post</li> <li>• Suporte para elaboração de PDI</li> <li>• Apoio a processos de coaching</li> </ul>
<b>PEM®</b> <b>Personal Excellence MAP</b>	<p>O PEM é um instrumento de avaliação positiva, destinado a apoiar processos de desenvolvimento de habilidades emocionais. É indicado para pessoas que desejam desenvolver capacidades que permitam trazer harmonia entre os valores pessoais, o modo de pensar, sentir e agir, assim obtendo relações mais produtivas e melhores resultados na vida pessoal e profissional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O Perfil de Excelência Pessoal fornece uma autoavaliação autêntica do seu nível atual de desenvolvimento em 15 habilidades emocionais relevantes. Essas habilidades são importantes para o indivíduo em cinco áreas principais de desempenho da vida: Relacionamentos e Suporte, Visão e Orientação, Compromisso e Poder, Mudança e Equilíbrio e Propósito e Crenças.</li> <li>• O PEM fornece ao indivíduo um método para compreender o que envolve a aprendizagem emocional e o que significa inteligência emocional. Sua aplicação dá sustentação a um processo de desenvolvimento de identificação, aprendizagem, compreensão, sentimento e expressão das emoções humanas de maneiras saudáveis e construtivas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoestima</li> <li>• Congruência</li> <li>• Auto apreciação</li> <li>• Autoconfiança</li> <li>• Orientação pessoal</li> <li>• Disciplina para ação</li> <li>• Planejamento de objetivos</li> <li>• Assertividade</li> <li>• Espírito de equipe</li> <li>• Influência</li> <li>• Empatia</li> <li>• Força impulsionadora</li> <li>• Autogerenciamento</li> <li>• Tomada de decisão</li> <li>• Gestão do stress</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoavaliação</li> <li>• Suporte para elaboração de PDI</li> <li>• Apoio a processos de coaching</li> </ul>